

Unser Team an Ihrer Seite

Innsbruck & Innsbruck Land

Montag – Donnerstag: 7:30 – 15:00 Uhr

Freitag: 7:30 – 14:00 Uhr

Tel.: 059160-1400

E-Mail: casemanagement@tgkk.at

Servicestellen

Montag – Freitag: 7:30 – 14:00 Uhr

Tel.: 059160-DW

Imst (DW 3312)
Kitzbühel (DW 3812)

Kufstein (DW 3712)
Landeck (DW 3412)

Lienz (DW 3912)
Reutte (DW 3212)

Schwaz (DW3512)
Wörgl (DW 3612)



www.tgkk.at

Tiroler Gebietskrankenkasse

Klara-Pölt-Weg 2

6020 Innsbruck

Telefon: 059160-0

E-Mail: tgkk@tgkk.at



Betreuung in
schwierigen Lebenslagen

Case Management vertraulich – kompetent – verlässlich

Was ist Case Management?

Case Management ist eine individuelle, auf die jeweilige Kundin/den jeweiligen Kunden zugeschnittene Einzelbetreuung durch unsere speziell geschulten MitarbeiterInnen.

Ein Unfall oder eine schwere Erkrankung kann Betroffene mit schwerwiegenden Problemen konfrontieren. Zur Sorge um die Gesundheit kommen oft noch Unsicherheiten wie Informationsmangel oder Existenzängste hinzu.

Was sind die Aufgaben von Case ManagerInnen?

Die Case Managerinnen und Case Manager der Tiroler Gebietskrankenkasse unterstützen bei schwerwiegenden gesundheitlichen Problemen. Sie ...

- **informieren** über Leistungen, Rechte, Pflichten und Möglichkeiten im Krankheitsfall.
- **helfen** bei der Bedarfserhebung, bei der Erstellung eines individuellen Betreuungsplans und geleiten durch das Sozial- und Gesundheitssystem.
- **vermitteln** Ansprechpartner aus ihrem Netzwerk (z. B. Selbsthilfegruppen).
- **koordinieren** Termine mit Ärzten, medizinischen und sozialen Einrichtungen.
- **unterstützen** bei Antragsstellungen und Organisation von Heilbehelfen und Hilfsmitteln.
- **bieten Hilfe** zur Selbsthilfe.

Case Managerinnen und Case Manager kooperieren mit Partnern wie Spitälern, Ärzten, Arbeitsmarktservice, Sozialen Diensten und vielen mehr. Sie erarbeiten gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen einen individuellen Versorgungsplan und begleiten Sie so lange, bis Sie Ihren Alltag wieder selbst meistern können.

Case Management greift nicht in verordnete Therapien oder Behandlungsvorschläge ein. Die Betreuungsphilosophie steht nicht in Konkurrenz mit anderen Organisationen oder Dienstleistern.

Case Management-Betreuung ist ein kostenloses Service der Tiroler Gebietskrankenkasse.

Ihr persönlicher Weg zum Case Management

